



Jaarverslag 2017

De Rijkdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV) heeft zijn jaarverslag 2017 klaar en gepubliceerd op de website. Het jaarverslag werd door het beheerscomité van de RJV in zitting van 7 februari 2018 goedgekeurd. Dat beheerscomité staat sinds september 2017 onder leiding van een nieuwe voorzitter: Alain Clauwaert.

Geslaagde vereffening. Duurzaamheid belangrijk.

Haar hoofdtak bracht de RJV opnieuw vlekkeloos tot een goed einde: het vakantiegeld tijdig en correct betalen aan arbeiders en niet-zelfstandige kunstenaars. Er was een klein probleempje met het callcenter, maar dat euvel werd snel opgelost. De RJV betaalde vakantiegeld (meer dan 2 miljard netto) uit aan meer dan 1.100.000 werkenden. Een kleine verhoging ten opzichte van 2016.

Dat 'duurzaamheid' een kernwaarde was, is en blijft in de huidige bestuursovereenkomst werd ook afgelopen jaar duidelijk. Een werkgroep werkte verder aan de voorbereidingen voor het behalen van het EMAS certificaat (Eco-Management and Audit Scheme). Ook op vlak van personeel willen we duurzaam zijn. We bieden gezonde voeding aan en kiezen zo vaak mogelijk voor fair trade. De bomen die sneuvelden voor ons papierverbruik werden intussen opnieuw aangeplant door een Belgische ngo

Heldere communicatie scoort

In 2017 hebben we ook ingezet op meer heldere communicatie, intern, maar vooral naar de klant. De website werd vernieuwd met eenvoud en toegankelijkheid die centraal staan. In het project 'Fouten zo vlug mogelijk recht zetten' hield een werkgroep de brieven voor mensen die ten onrechte te veel vakantiegeld uitbetaald kregen. Deze zijn nu duidelijker en meer 'nudge'. Het project kreeg intern de faire communicatie award.

Organisatorisch willen we een eenvoudige en flexibele structuur. De RJV-kas werd gereorganiseerd en dat werkt goed. Opleiding en polyvalentie voor personeel blijft belangrijk. Een pilootproject rond de ontwikkeling van een samenwerkingsplatform over kennismanagement werd uitgevoerd in 2017. In 2018 moet dit helemaal op punt staan.

Er werd dus goed gewerkt in 2017 en op datzelfde elan willen we in 2018 verder gaan.

Perscontacten

Aaron De Coninck (NL)
aaron.deconinck@onva-rjv.fgov.be

Corinne Vandenplas (FR)
corinne.vandenplas@onva-rjv.fgov.be

Over de Rijkdienst voor jaarlijkse vakantie (RJV)

De Rijkdienst voor jaarlijkse vakantie is een openbare instelling van sociale zekerheid en is verantwoordelijk voor het beheer van en de controle op de jaarlijkse vakantiesector van de arbeiders en kunstenaars. Hij staat in voor de berekening van de vakantieduur en het jaarlijks vakantiegeld van de arbeiders en van sommige kunstenaars. Hij betaalt dat vakantiegeld rechtstreeks of onrechtstreeks uit.

Meer informatie op: www.rjv.fgov.be